

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DEL CENTRO

Facultad de Ciencias Jurídicas

2023-24

Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida de los Títulos del Centro lo permitan, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y – indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

Para consultar los resultados específicos de las Titulaciones del Centro se debe acceder a la pestaña de calidad de la [web](#) del Título en cuestión.

2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización:** Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual:** Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales:** Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades:** Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación:** Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente:** Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2020-21	1S	9665	2116	21.89 %	4.44	4.31	4.29	4.38	NaN	4.47
2020-21	2S	8875	1812	20.42 %	4.34	4.21	4.20	4.26	NaN	4.39
2021-22	1S	11058	2198	19.88 %	4.35	4.29	4.24	4.29	NaN	4.40
2021-22	2S	9221	1528	16.57 %	4.27	4.15	4.20	4.21	NaN	4.36
2022-23	1S	9162	1873	20.44 %	4.48	4.31	4.35	4.41	4.36	4.51
2022-23	2S	7541	1157	15.34 %	4.53	4.29	4.35	4.43	4.46	4.56
2023-24	1S	8751	1863	21.29 %	4.46	4.26	4.29	4.39	4.41	4.49
2023-24	2S	7214	1182	16.38 %	4.42	4.29	4.32	4.39	4.43	4.48

3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones:** Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones:** Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad:** Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	391	51	13.04 %	4.44	4.50	4.06	4.35
2021-22	1S	393	54	13.74 %	4.66	4.65	4.11	4.39
2021-22	2S	467	64	13.7 %	4.36	4.49	4.15	4.42
2022-23	1S	402	51	12.69 %	4.68	4.64	4.47	4.63
2022-23	2S	391	48	12.28 %	4.66	4.56	4.46	4.51
2023-24	1S	343	24	7 %	4.54	4.79	4.54	4.58
2023-24	2S	448	45	10.04 %	4.46	4.44	4.21	4.39

4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones:** Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos:** Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación:** Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad:** Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	119	54	45.38 %	4.65	4.51	4.68	4.73	4.63
2021-22	1S	185	85	45.95 %	4.79	4.56	4.81	4.80	4.79
2021-22	2S	179	100	55.87 %	4.67	4.48	4.77	4.74	4.68
2022-23	1S	206	115	55.83 %	4.70	4.70	4.88	4.85	4.83
2022-23	2S	141	71	50.35 %	4.77	4.56	4.81	4.77	4.76
2023-24	1S	155	80	51.61 %	4.70	4.61	4.83	4.79	4.78

5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes matriculados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual:** Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC:** Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos:** Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca:** Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos:** Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración:** Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa:** Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón:** Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE:** Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios										
Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2020-21	2404	611	25.42 %	4.33	4.20	4.03	3.94	4.09	3.26	4.10	3.61	3.96	4.35	4.13
2021-22	2589	512	19.78 %	4.38	4.22	3.96	4.01	4.01	3.84	4.14	3.78	3.95	4.11	4.11
2022-23	2311	518	22.41 %	4.45	4.33	4.11	4.11	4.23	4.07	4.23	4.08	3.97	4.33	4.26
2023-24	2178	381	17.49 %	4.36	4.28	4.03	4.01	4.16	4.02	4.13	4.02	3.86	4.17	4.16

6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de estudiantes egresados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura:** Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios.*
- **Ori. Académica:** Valoración del ítem *La orientación académica.*
- **Coordinación:** Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación.*
- **Ori. Laboral:** Valoración del ítem *La orientación laboral.*
- **Docente:** Valoración del ítem *La labor docente.*
- **Aula virtual:** Valoración del ítem *El aula virtual.*
- **TIC:** Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas.*
- **Recursos:** Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos.*
- **Biblioteca:** Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca.*
- **Información:** Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web.*
- **Buzón:** Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación.*

Periodo	Participación			Promedios											
Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón	Satisfacción
2020-21	773	287	37.13 %	4.29	4.15	4.23	3.26	4.39	4.58	4.50	4.31	4.23	4.36	4.02	4.39
2021-22	895	145	16.2 %	4.23	4.30	4.33	3.24	4.37	4.56	4.50	4.39	4.29	4.46	4.34	4.43
2022-23	836	103	12.32 %	4.25	4.16	4.11	3.32	4.37	4.46	4.41	4.39	4.24	4.37	4.24	4.47

7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial:** Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación:** Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
 - Valoración del ítem *Decanato*.
 - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
 - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
 - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
 - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
 - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras:** Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios						
Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2020-21	439	191	43.51 %	4.51	4.11	4.33	4.63	4.43	4.40	4.50
2021-22	430	173	40.23 %	4.48	4.06	4.26	4.68	4.55	4.54	4.44
2022-23	452	234	51.77 %	4.43	3.94	4.11	4.56	4.44	4.44	4.39
2023-24	432	198	45.83 %	4.48	3.93	4.15	4.58	4.46	4.37	4.34

8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información:** En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
Curso	N	n	% n	Información	Satisfacción
2020-21	716	230	32.12 %	4.45	4.53
2021-22	535	231	43.18 %	4.49	4.39
2022-23	547	186	34 %	4.62	4.57
2023-24	533	151	28.33 %	4.43	4.43