

INFORME DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y  
FELICITACIONES

2023-24.

Facultad de Ciencias Jurídicas

# Contents

<b>1 Metodología.</b>	<b>3</b>
1.1 Motivación y objetivo. . . . .	3
1.2 Alcance. . . . .	3
1.3 Plazos de realización y comunicación de resultados. . . . .	3
<b>2 Resultados de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.</b>	<b>4</b>

# 1 Metodología.

## 1.1 Motivación y objetivo.

Atendiendo al [PA.3.2 Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones](#) el presente informe detalla las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones presentadas por los distintos grupos de interés asociados a las Titulaciones del Centro.

El objetivo principal de este proceso es la obtención de información para su posterior análisis en el proceso de seguimiento del Título y del Centro, así como tener un impacto suficiente en el proceso de toma de decisiones sobre el desarrollo y la mejora de la gestión, permitiendo adoptar las decisiones más adecuadas a los intereses del Centro de impartición y de la Institución.

La información representada en este informe es la recogida a través del [Buzón de Sugerencias](#).

La Universidad pone a disposición de los grupos de interés una serie de [canales de comunicación](#) para tratar de ayudarles ante cualquier necesidad que se les pueda presentar, ofreciendo la información que necesiten y prestando el soporte que requieran.

## 1.2 Alcance.

La población se corresponde con todos los usuarios que han formulado una entrada en el [formulario](#) correspondiente asociado al [PA.3.2 Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones](#) respecto de las Titulaciones del Centro y período.

## 1.3 Plazos de realización y comunicación de resultados.

Una vez finalizado el curso académico, desde la Unidad Técnica de Calidad se accede a los resultados obtenidos en el proceso y se procede a la elaboración del informe.

Una vez finalizados y validados los informes, se comunican mediante la publicación en la [página web](#).

## 2 Resultados de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.

Se muestra un resumen de las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas y asociadas a las Titulaciones del Centro para el período indicado. Si no aparece alguna Titulación del Centro se debe a que ésta no ha registrado ninguna petición en el período correspondiente.

Plan	Grupo de interés	Tipo	Subtipo	Peticiones recibidas
[120] Grado en Derecho	Estudiante	Otro tipo de observación	Materiales didácticos	1
[120] Grado en Derecho	Estudiante	Reclamación	Materiales didácticos	1
[120] Grado en Derecho	Estudiante	Sugerencia	Materiales didácticos	1
[121] Grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Estudiante	Otro tipo de observación	Otros motivos	1
[121] Grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Estudiante	Reclamación	Aspectos académicos	1
[121] Grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Estudiante	Reclamación	Gestiones económicas	1
[121] Grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Estudiante	Reclamación	Otros motivos	1
[121] Grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Estudiante	Sugerencia	Aspectos académicos	1
[121] Grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Estudiante	Sugerencia	Gestiones económicas	1
[121] Grado en Ciencias del Trabajo, Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Estudiante	Sugerencia	Materiales didácticos	1
[529A] Máster Universitario en Práctica de la Abogacía y de la Procura	Estudiante	Reclamación	Gestión del expediente	1
[529] Máster Universitario en Práctica de la Abogacía	Egresado	Otro tipo de observación	Otros motivos	1
[572] Máster Universitario en Asesoría Fiscal	Estudiante	Otro tipo de observación	Otro departamento	1