Mapa de Procesos del SIGC UDIMA

Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés

- Estudiantes potenciales
- Estudiantes
- Egresados
- Consejo de Administración
- Equipo Rectoral
- Consejo Asesor
- Personal docente e investigador
- Personal docente invitado
- Personal de administración y servicios
- Empleadores
- Entidades de evaluación y certificación
- Sociedad
- Universidades y entidades colaboradoras
- Medio Ambiente

Procesos Estratégicos

PE.1. Establecimiento de Políticas y Objetivos

- PE.1.1 Elaboración, revisión y actualización de Políticas y Objetivos
  - Política de Calidad
  - Objetivos de Calidad

PE.2. Mejora Continua

- PE.2.1 Revisión y mejora del SIGC

PE.3. Gestión de la oferta formativa

- PE.3.1 Definición de la oferta formativa
- PE.3.2 Diseño, verificación y modificación de las titulaciones
- PE.3.3 Evaluación externa de las titulaciones oficiales. Seguimiento externo y Renovación de la Acreditación
- PE.3.4 Extinción de las titulaciones

PE.4. Transparencia y Rendición

- PE.4.1 Información, transparencia y rendición

PE.5 Excelencia académica

- PE.5.1 Identificación de necesidades de PDI, selección y formación
- PE.5.2 Evaluación de la calidad del profesorado

Procesos Clave

PC.1. Planificación docente

- PC.1.1 Planificación, coordinación y desarrollo de la enseñanza

PC.2. Desarrollo de la Enseñanza

- PC.2.1 Sistemas de información, apoyo y orientación a los estudiantes
- PC.2.2 Gestión de las prácticas externas
- PC.2.3 Aseguramiento de la calidad de los Trabajos de Fin de Titulación

PC.3. Evaluación del aprendizaje

- PC.3.1 Evaluación y análisis de los resultados de aprendizaje de los estudiantes

Procesos de Apoyo

PA.1. Gestión del expediente

- PA.1.1 Regulación de los procesos de acceso, admisión y matriculación
- PA.1.2 Regulación del proceso de reconocimiento de la formación y experiencia previa
- PA.1.3 Becas
- PA.1.4 Certificación de estudios y tramitación de títulos oficiales

PA.2. Recursos y servicios

- PA.2.1 Gestión de los recursos e infraestructuras

Gestión de servicios académicos

- PA.2.2 Biblioteca
- PA.2.3 Gestión de exámenes
- PA.2.4 Atención a las necesidades especiales de los grupos de interés

Gestión de servicios administrativos

- PA.2.5 Archivo y documentación

Servicios a procesos

- PA.2.6 Verificación y validación de la identidad de estudiantes
- PA.2.7 Gestión de la orientación profesional
- PA.2.8 Gestión de la movilidad
- PA.2.9 Gestión del campus virtual y soporte técnico
- PA.2.10 Gestión de proyectos de investigación y transferencia de resultados

PA.3. Medición

- PA.3.1 Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés
- PA.3.2 Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
- PA.3.3 Seguimiento de Egresados: Inserción Laboral
- PA.3.4 Auditoría Interna

PA.4. Análisis de resultados y mejora continua

- PA.4.1 Revisión y mejora de las titulaciones oficiales. Seguimiento interno

Grupos de Interés Satisfechos

- Estudiantes potenciales
- Estudiantes
- Egresados
- Consejo de Administración
- Equipo Rectoral
- Consejo Asesor
- Personal docente e investigador
- Personal docente invitado
- Personal de administración y servicios
- Empleadores
- Entidades de evaluación y certificación
- Sociedad
- Universidades y entidades colaboradoras
- Medio Ambiente