

# RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DEL CENTRO

Facultad de Ciencias de la Salud y de la Educación

2023-24

## Contents

1	Consideraciones previas.	2
2	Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.	3
3	Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.	4
4	Satisfacción de empleadores con las Prácticas.	5
5	Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.	6
6	Satisfacción de egresados con la Titulación.	7
7	Satisfacción del PDI con la Titulación.	8
8	Satisfacción del PAS con la Titulación.	9

## 1 Consideraciones previas.

Siempre que el ciclo de vida de los Títulos del Centro lo permitan, se muestran los resultados de los últimos 4 cursos académicos completos.

El sistema de encuestas:

- se ha ido enriqueciendo progresivamente por lo que la recogida de información ha ido aumentando y perfeccionándose;
- la escala empleada en todos los estudios es la Escala Likert 1-5, donde 1 equivale a *nada satisfecho/a* o *en total desacuerdo* y 5 a *totalmente satisfecho/a* o *totalmente de acuerdo*;
- los resultados *NaN* y *-* indican que para el período correspondiente no hay resultados de dicho indicador, ya sea porque el formato no permitía la recogida de información de ese indicador o porque no se obtuvieron resultados.

**Para consultar los resultados específicos de las Titulaciones del Centro se debe acceder a la pestaña de calidad de la [web](#) del Título en cuestión.**

## 2 Satisfacción de estudiantes con las asignaturas y complementos.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Organización**: Valoración del ítem *La organización de la asignatura*.
- **Manual**: Valoración del ítem *El manual*.
- **Materiales**: Valoración del ítem *Otros materiales didácticos*.
- **Actividades**: Valoración del ítem *Las actividades didácticas*.
- **Retroalimentación**: Valoración del ítem *La retroalimentación sobre el aprendizaje es frecuente y a tiempo*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor del profesor/a*.

Periodo		Participación			Promedios					
Curso	Semestre	N	n	% n	Organización	Manual	Materiales	Actividades	Retroalimentación	Docente
2020-21	1S	9075	2547	28.07 %	4.27	3.88	4.06	4.08	NaN	4.30
2020-21	2S	7949	2418	30.42 %	4.26	3.82	4.05	4.07	NaN	4.32
2021-22	1S	8826	2237	25.35 %	4.15	3.72	3.98	3.98	NaN	4.23
2021-22	2S	7281	1743	23.94 %	4.24	3.78	4.04	4.07	NaN	4.30
2022-23	1S	8446	2332	27.61 %	4.25	3.90	4.10	4.14	4.27	4.36
2022-23	2S	6736	1741	25.85 %	4.12	3.67	3.96	3.98	4.15	4.22
2023-24	1S	10643	2190	20.58 %	4.22	3.92	4.15	4.15	4.32	4.40
2023-24	2S	8921	1519	17.03 %	4.22	3.76	4.11	4.13	4.33	4.38

### 3 Satisfacción de estudiantes con la coordinación de Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en las prácticas de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones**: Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Funciones**: Valoración del ítem *Las funciones realizadas en el centro de prácticas se ajustan a los contenidos de la Titulación.*
- **Empleabilidad**: Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado/están mejorando tu empleabilidad.*
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas en esta entidad.*

Periodo		Participación			Promedios			
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Funciones	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	658	200	30.4 %	4.60	4.56	4.20	4.50
2021-22	1S	758	161	21.24 %	4.51	4.56	4.24	4.52
2021-22	2S	657	169	25.72 %	4.74	4.66	4.22	4.62
2022-23	1S	644	158	24.53 %	4.59	4.67	4.21	4.60
2022-23	2S	595	142	23.87 %	4.64	4.62	4.37	4.66
2023-24	1S	581	145	24.96 %	4.66	4.61	4.29	4.55
2023-24	2S	680	127	18.68 %	4.80	4.79	4.55	4.80

## 4 Satisfacción de empleadores con las Prácticas.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N):** cantidad total de empleadores a los que se ha enviado la encuesta.
- **Muestra (n):** cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n):** Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Condiciones:** Valoración del ítem *El cumplimiento de las condiciones acordadas con la entidad de prácticas.*
- **Conocimientos:** Valoración del ítem *Los conocimientos iniciales del estudiante eran suficientes para abordar las prácticas.*
- **Implicación:** Valoración del ítem *La implicación y dedicación del estudiante durante el desarrollo de las prácticas.*
- **Empleabilidad:** Valoración del ítem *Las prácticas han mejorado la empleabilidad del estudiante.*
- **Satisfacción:** Valoración del ítem *La satisfacción general con las prácticas realizadas.*

Periodo		Participación			Promedios				
Curso	Semestre	N	n	% n	Condiciones	Conocimientos	Implicación	Empleabilidad	Satisfacción
2020-21	2S	409	277	67.73 %	4.75	4.55	4.75	4.64	4.71
2021-22	1S	590	374	63.39 %	4.64	4.63	4.82	4.69	4.76
2021-22	2S	581	401	69.02 %	4.68	4.57	4.79	4.73	4.73
2022-23	1S	454	314	69.16 %	4.71	4.70	4.90	4.76	4.82
2022-23	2S	462	264	57.14 %	4.78	4.68	4.85	4.77	4.79
2023-24	1S	537	382	71.14 %	4.68	4.59	4.74	4.68	4.69

## 5 Satisfacción de estudiantes con el desarrollo del curso.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes matriculados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Contenidos**: Valoración del ítem *La adecuación del examen a los contenidos de las asignaturas*.
- **Duración**: Valoración del ítem *La adecuación de la duración de los exámenes*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos: Valoración de los ítems *La información disponible en la página web*, *La información disponible en el campus virtual* y *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Bolsa**: Valoración del ítem *El servicio de Bolsa de Trabajo y Emprendedores*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *El buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones*.
- **DAOE**: Valoración del ítem *El Departamento de Asistencia y Orientación al Estudiante (DAOE)*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios											
	Curso	N	n	% n	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Contenidos	Duración	Información	Bolsa	Buzón	DAOE	Satisfacción
2020-21	2926	867	29.63	%	4.24	4.00	3.60	3.54	3.76	3.22	3.92	3.22	3.60	3.84	3.76
2021-22	3089	784	25.38	%	4.14	3.89	3.46	3.50	3.52	3.97	3.80	3.18	3.22	3.86	3.53
2022-23	3002	827	27.55	%	4.15	3.93	3.62	3.60	3.69	4.16	3.91	3.57	3.45	4.02	3.65
2023-24	2844	628	22.08	%	4.05	3.90	3.69	3.62	3.84	4.30	3.89	3.65	3.38	4.11	3.75

## 6 Satisfacción de egresados con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de estudiantes egresados en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Estructura**: Valoración del ítem *La estructura del plan de estudios*.
- **Ori. Académica**: Valoración del ítem *La orientación académica*.
- **Coordinación**: Valoración del ítem *La coordinación académica para evitar solapamientos en las asignaturas, complementos formativos y las actividades de formación*.
- **Ori. Laboral**: Valoración del ítem *La orientación laboral*.
- **Docente**: Valoración del ítem *La labor docente*.
- **Aula virtual**: Valoración del ítem *El aula virtual*.
- **TIC**: Valoración del ítem *Las herramientas tecnológicas*.
- **Recursos**: Valoración del ítem *Los recursos bibliográficos*.
- **Biblioteca**: Valoración del ítem *Las bases de datos de la biblioteca*.
- **Información**: Valoración del ítem *La información del plan de estudios publicada en la web*.
- **Buzón**: Valoración del ítem *En su caso, el procedimiento de quejas y reclamaciones*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios												
	Curso	N	n	% n	Estructura	Ori. Académica	Coordinación	Ori. Laboral	Docente	Aula virtual	TIC	Recursos	Biblioteca	Información	Buzón	Satisfacción
2020-21	890	345	38.76	%	3.85	3.63	4.02	2.32	3.99	4.26	4.13	3.92	3.82	4.11	3.66	3.96
2021-22	1045	239	22.87	%	3.58	3.38	3.71	2.12	3.71	4.18	4.03	3.60	3.66	3.99	3.42	3.71
2022-23	984	150	15.24	%	3.52	3.36	3.56	2.36	3.68	3.97	3.88	3.67	3.72	3.85	3.35	3.75

## 7 Satisfacción del PDI con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: cantidad total de Personal Docente e Investigados (PDI) que imparte docencia en los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Org. Tutorial**: Valoración del ítem *La organización tutorial permite orientar al estudiante/Doctorando*.
- **Implicación**: Valoración del ítem *La implicación del estudiante/Doctorando con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.)*.
- **Satis. Alumnado**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción con el alumnado del Título*.
- **Coordinación**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *Vicerrectorado de Ordenación Académica*.
  - Valoración del ítem *Decanato*.
  - Valoración del ítem *Profesorado del Título*.
  - Valoración del ítem *Responsable del Título*.
  - Valoración del ítem *PAS (Reconocimiento de Créditos, Bolsa de Trabajo, Oficina de Relaciones Internacionales, Unidad Técnica de Calidad...)*.
- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos:
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en la página web*.
  - Valoración del ítem *La información pública del Título en el campus*.
  - Valoración del ítem *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*.
- **Infraestructuras**: Valoración del ítem *Las infraestructuras y herramientas tecnológicas (biblioteca, laboratorios, campus, etc) disponibles para el desarrollo del Título*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios							
	Curso	N	n	% n	Org. Tutorial	Implicación	Satis. Alumnado	Coordinación	Información	Infraestructuras	Satisfacción
2020-21	233	130	55.79 %	4.26	3.78	4.06	4.67	4.54	4.34	4.25	
2021-22	243	134	55.14 %	4.23	3.70	3.99	4.70	4.61	4.49	4.28	
2022-23	298	203	68.12 %	4.37	3.70	4.11	4.76	4.57	4.44	4.40	
2023-24	289	212	73.36 %	4.40	3.69	4.05	4.71	4.48	4.21	4.33	

## 8 Satisfacción del PAS con la Titulación.

La participación en este estudio se recoge a través de la siguiente codificación:

- **Población (N)**: conjunto de Personal de Administración y Servicios (PAS) que ha prestado apoyo en algún servicio de los planes de estudios del Centro.
- **Muestra (n)**: cantidad de respuestas completas recibidas.
- **% Respuesta (% n)**: Porcentaje de muestra/población.

Los ítems de este estudio se representan a través de la siguiente codificación:

- **Información**: En este ítem se agrupa la información recogida en varios de ellos *La información del plan de estudios publicada en la web/campus*, *La información disponible sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)*, *La información disponible para orientar y apoyar al estudiante* y *La información disponible para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas*.
- **Satisfacción**: Valoración del ítem *Grado de satisfacción general con la Titulación*.

Periodo	Participación			Promedios	
	Curso	N	n	% n	Información
2020-21	562	203	36.12 %	4.39	4.47
2021-22	420	213	50.71 %	4.39	4.42
2022-23	488	167	34.22 %	4.68	4.73
2023-24	444	122	27.48 %	4.84	4.79